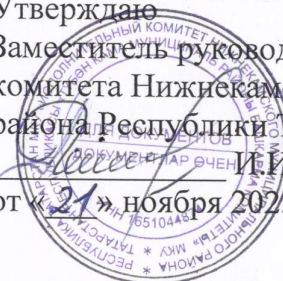


Утверждаю
Заместитель руководителя Исполнительного
комитета Нижнекамского муниципального
района Республики Татарстан
И.И.Рамазанов
от «21» ноября 2025 г.



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры и образования Нижнекамского муниципального района на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказаний услуг организациями	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальных сайтах присутствует неактуальная информация	Контроль полноты и своевременности обновления нормативной базы, ее соответствие федеральному и региональному законодательству	ежеквартально	Руководители образовательных организаций	На начало учебного года информация на официальных сайтах актуализирована	Сентябрь
Структуры сайта не соответствует приказу	Проведение обучающего семинара с ответственными за	январь 2025 года	Петкова Э.А. Гусманова Л.А.	Структура сайтов приведена в	Октябрь

	размещение информации на сайте			соответствие с требованиями	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Материально-техническое состояние учреждений требует обновления	Участие в конкурсах грантовой поддержки	постоянно	Руководители учреждений образования и культуры		Май-август
	Обеспечение сохранности оборудования и мебели	постоянно		Проводятся мероприятия по повышению культуры поведения обучающихся	В течение года
III. Доступность услуг для инвалидов					
Охват детей с ОВЗ обучением по АОП не составляет 100%	Проведение разъяснительной работы с родителями по ознакомлению с изменениями в нормативно-правовой базе по защите прав детей-инвалидов, детей с ОВЗ	по прохождению ПМПК	Руководители учреждений образования	Разъяснительная работа среди родителей (законных представителей) проводится в начале учебного года. По АОП обучаются 910 детей с ОВЗ	Май-август
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Трудно попасть на прием к руководителю, грубость в общении некоторых сотрудников	Разъяснение родителям и соблюдение правил пропускного режима всеми участниками образовательных отношений	постоянно	руководители образовательных учреждений	Проведены беседы с сотрудниками, отвечающими за пропускной режим. На собраниях	Февраль, сентябрь

				родителям повторны доведены правила посещения образовательной организации	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Отсутствует дополнительная работа с отстающими	Работа с родителями по недопущению пропусков уроков без уважительной причины. Проведение индивидуальных консультаций для обучающихся трудностями в обучении	Постоянно	Руководители образовательных учреждений	Рассматриваютс я на заседании комиссии по всеобучу пропуски без уважительной причины с приглашением родителей. По обращению учеников, их родителей, проводятся индивидуальные консультации внеурочное время	В течение года